

## 23年度 事業所評価集計結果

	設問	はい	どちら もい え ない	いい え	ご意見、ご要望	分析、改善に向けて
環境 体制整備	子どもたちの活動のスペースは十分に確保されているか？	25	6	0	・見学に行った時広いスペースだったと記憶しているので、確保されていると思う。 ・状況に合わせて活動フロアを変えてくれることがあるので確保されていると思う。 ・ひだまりがなくなったのは残念だった。	今後も活動の様子を連絡アプリやHP、広報等でわかりやすく発信していければと思います。
	職員の配置数は適切であるか？	17	13	1	・利用者数に比べ、少ないと思う。 ・馴染のあった職員さんが辞めてしまい不安になる事がある。仕事内容がとても大変である事と、このような仕事を選んでくれている事にもとても感謝している。今残ってくれている職員さんたちが長く続けられるよう、ぜひ職場環境や条件を良くして頂けたらと思う。	安定した支援、サービスの提供を目指します。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	30	1	0		施設出入口にはスロープを設けています。
適切な支援 の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？	30	1	0		半年に1回の面談を元に計画書の作成、保護者の確認、同意の上で支援に臨んでいます。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？	26	5	0		月毎に季節に合ったプログラムを提案し提供させていただいております。
	支援内容、利用者負担等、丁寧な説明がなされたか？	24	7	0		契約時、面談時の説明内容をもう一度見直します。
保護者への 説明等	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか？	26	5	0	・来ていない。 ・連絡アプリや、送迎時に伝えあえていると思う。 ・毎回、様子を伺って安心している。	連絡アプリのみのやり取りではなく、お引渡し時にその日あったことを支援員の言葉で出来るだけ具体的に伝えられるようにします。
	保護者に対し面談や育児に関する助言等の支援が行われているか？	25	5	1	・コロナ禍で電話での面談を希望していたが、行われている。 ・個別カンファレンス時に助言をして頂いています。	最低でも半年に1回面談を行い、必要であればその都度お話しをさせていただければと思います。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	5	15	11	・昨年度、お祭りに参加させていただきました。 ・コロナも明けたので、親同士の交流会があるとありがたいです。どのような子が利用しているのかなど、全然分からないので。 ・あまり必要性を感じていません。 ・保護者会などの活動はしていないので、保護者同士の連携はないと思います。	コロナも明けてきているのでイベントも徐々に増やせていければと思います。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	20	11	0		可能な限り迅速にを、誠意をもって対応させていただきます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	21	10	0	・連絡帳に書いていても伝達されていないことがたまにある。	報告・連絡・相談を支援員間で常に意識をし、伝達漏れのないようにしていきます。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関連自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	24	7	0		HPのリニューアルと共に広報等Webで閲覧できるようになりました。
	個人情報に十分注意しているか？	29	2	0		これからも十分注意して取り扱いをさせていただきます。
非常時等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	18	13	0		年度初めに最新版を配布or閲覧が出来るようにさせていただきたく思います。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	22	9	0		上半期に2回、下半期に2回、おひさま全体で火事、地震想定避難訓練を行っています。
	子どもは通所を楽しみにしているか？	31	0	0	・通所の日は楽しみのようで笑顔です。 ・良くしてもらっているようで、職員さんの事が大好きです。	

満足度	事業所の支援に満足しているか	27	4	<p>0</p> <p>・現状スタッフさんが何名いらっしゃるのか例年のようなスタッフ紹介の配布もなくお見かけしなくなったスタッフさんが沢山いてそのうえで「土曜日空さんまで送迎できる方はお願いします」と連絡があつたりして一時期とても不安でした。 スタッフさんの個人情報もあり1人1人辞められた理由を聞きたくてはないのですが説明はほしかったかなあ。と思います。 ひだまりも無くなったり責任者さんはじめスタッフさん皆様とても頑張っておられるのは感じています。心配なのは少人数のスタッフさんでちゃんと休憩等とれているのか疲れがピークに達したりしてしまわないか等気がかりです。内情も良く知らないのに意見し不快に思ったらごめんなさい。全く苦情では無いです。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>・基本的な支援には満足しておりますが、スタッフの方の入れ替りが多すぎて子供から聞く会話に出てくるスタッフの方が誰なのか？わからないことが多いです。以前にあったスタッフ紹介等も無くなってしまった為誰が残っていて誰が新しい人なのかわかりません。利用者もそうですが、働いているスタッフへの待遇があまり良くないのでは？と感じますし、昔から居るスタッフさん達は数少ない人数の中やりくり頑張っておられると日頃感じていました。 働き手への働きやすい手厚い支援を企業はもう少し考えて貰いたいと思います。</p> <p>・満足です。色々な経験をさせてもらっていますし親も働きに行けます。助けられています。</p> <p>・1年生の頃から通わせて頂いているため、子どもの成長にも職員さんが気づいていただいたりとありがたく感じています。</p>	<p>保護者の皆様へ 事業所評価のご協力誠にありがとうございます。 頂いたご意見を真摯に受け入れ、これからのサービス向上、子どもたちが安心安全に楽しく過ごせる時間を提供し、共に成長していけるよう次年度も励んでいく所存でございます。 支援員の入れ替わりや活動環境の変化等、不安にさせてしまうことも多々あるかとは思いますが、これからも支援員一同精一杯子どもたちの成長のお手伝いをさせていただけたらと思っておりますので、これからもどうぞよろしくお願い致します。</p> <p>放課後等デイサービス 管理者 秋山</p>
-----	----------------	----	---	---	--