

令和5年2月1日(水)

利用者・保護者各位

特定非営利活動法人でっかいそら
放課後等デイサービス事業所「おひさま」「ひだまり」
担当 西村 香菜

令和4年度 事業所評価について

いつも部門へのご理解、ご協力ありがとうございます。今年の事業所評価の集計が出来ましたので、お知らせ致します。

回答者	回答者数
保護者	46名
おひさま利用者	36名
ひだまり利用者	16名

今年もたくさんのご意見いただき誠にありがとうございます。

前回好評だったクwestantというアンケートツールを今年も採用し、以上の方から回答を頂戴しました。今回頂戴した結果を踏まえ、「運動やストレス発散の時間の確保」「活動の様子の見える化」の見直しに力を入れ、次年度もより良いサービス提供が行えるよう精進して参ります。

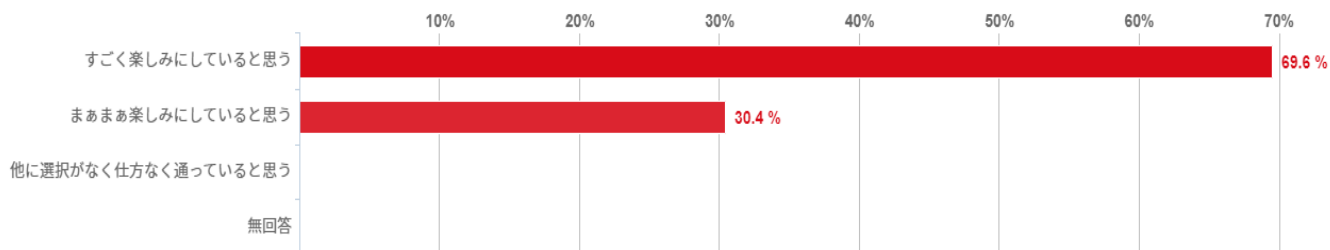
これからも気なる点等ございましたら、ご意見お聞かせいただければ幸いです。

保護者アンケート結果

Q1.

利用しているお子さんは通所を楽しみにされていると感じますか？

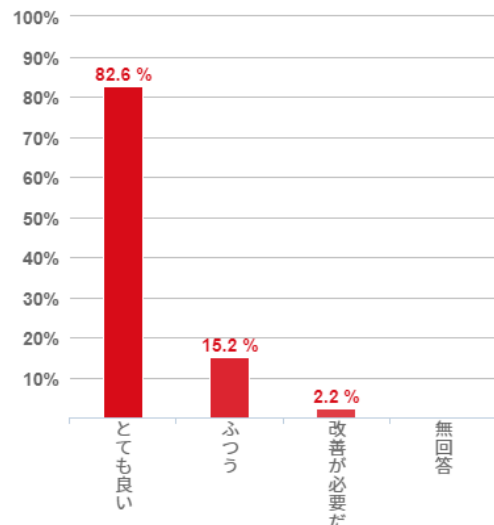
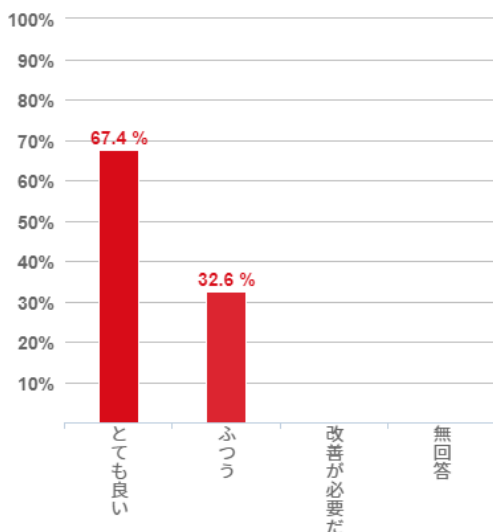
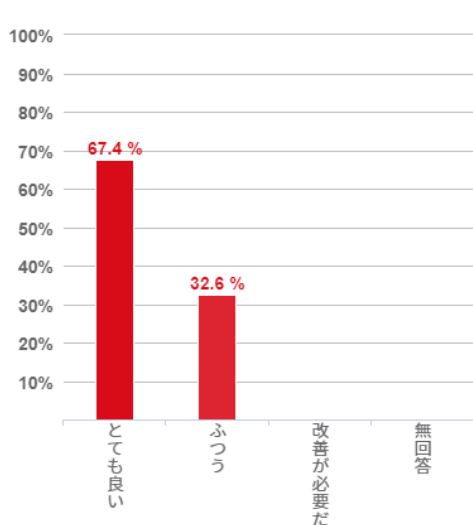
(回答数: 46)



Q2.

各項目の満足度を保護者の視点から選択されてください。

活動内容 (目的や進行状況などが連絡帳や引き渡しの際に説明されたり分かりやすく伝わっている) (回答数: 46) **設備** (遊ぶスペースや教材などが十分に確保されているか?) (回答数: 46) **支援員** (言葉遣いや対応・質問や相談に対する反応) (回答数: 46)



Q3.

ご利用の中で気になる点がございましたらご記入ください。

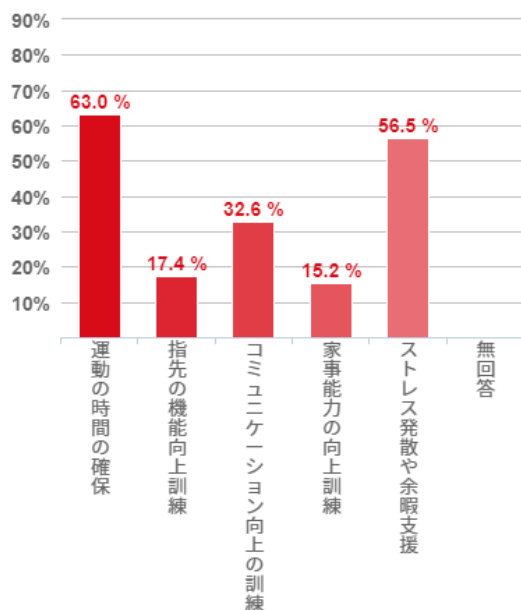
- Q. 見守ってくださる方々いらっしゃるので安心して預けられます。
ゲームやタブレットは自宅でも出来るので、出来れば身体を動かしたり屋外で遊んだりでっかいそらでしか出来ないことをして欲しいです。
- A. お庭やレク室(体育館)での活動、学校がお休みの日はフットサル場に赴き、発散出来る機会を積極的に設けます。
またボール類やトランポリン等の常備、季節に合った遊びや遊具等を取り入れ飽きのないうような工夫をしていきます。
- Q. 偏食でお弁当やおやつがあまり食べられないのもう少し促しや励ましの声掛けをしてくださると助かります。
- A. 食の幅が少しでも広がるよう、おやつの一歩チャレンジを実施させていただいております。
- Q. 活動の目的を教えてもらえるとありがたい。
- A. 療育活動の意図や目的、内容、進捗状況等、より詳しくお伝え出来るよう来年度より連絡帳の形式を変更予定です(データ形式を検討中)
- Q. 引き渡しの際、時折活動風景を撮影したものを携帯で見せていただけのですが一瞬でするので、HP 等で閲覧出来たり、親の携帯に写真を送っていただけたらもっと子供の様子が分かりやすいと思っています。
- A. 連絡帳のデータ化に伴い活動の様子がスマホ等から閲覧出来るような機能を作成予定です。
- Q. 朝の迎える時間の連絡電話は、早いお迎える時は特に 8:30 頃には連絡いただけると助かります。最近は 8:40 過ぎの時もあるので、送迎時間が早い順番に連絡するなどの工夫をいただけると助かります。
- A. ご不便おかけして申し訳ございません。極力早めの連絡を心掛けると共にお迎え時間の早い利用者様を優先してご連絡するように配慮致します。
- Q. 前もってお休みの連絡をしていたのですが、当日に職員から電話があり、学校にお迎えに行ったがいない」とのことでした。事前に連絡をしたことをお伝えしたのですが「当日欠席扱いでいいですね?」と言われました。
- A. ご不便、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。

職員間での伝達、連絡漏れがないよう徹底し、万が一起こってしまった場合でも正しい対応が行えるように致します。

Q4.

保護者の視点から療育でもっと取り組んでほしいと考える活動を選択してください。（複数選択可）

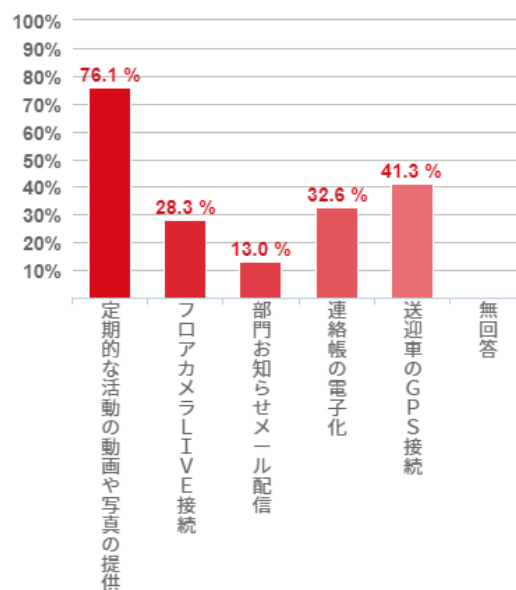
（回答数: 46）



Q5.

導入の検討をしています。取り入れたほうが良いと思う項目を選択して下さい。（複数選択可）

（回答数: 46）



Q6.

ご回答ありがとうございました。その他ご意見・ご感想ございましたらお気軽にご記入ください。

回答

学校以外の居場所を作れているようで毎回楽しみにしています。学校ではなかなかできないお友達作りも、でっかいそらでは支援員さんとお友達と関わる事ができているようで自宅でお友達のことをお話ししてくれるようになりました。大人がいないと一人で遊んだりが難しいのでもう少し日数を増やせたら助かります。

今後も宜しくお願いします。

いつもとてもよく見ていただいて感謝しかありません。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

でっかいそらさんは、連絡した事項をスタッフ間でもきちんと共有されており、安心してお願いが出来ます。本当にありがたい放課後デイだと思っています。

いつも、本当にありがとうございます。
職員あつての施設だと思っているので、
心身ともに気を付けて下さい。

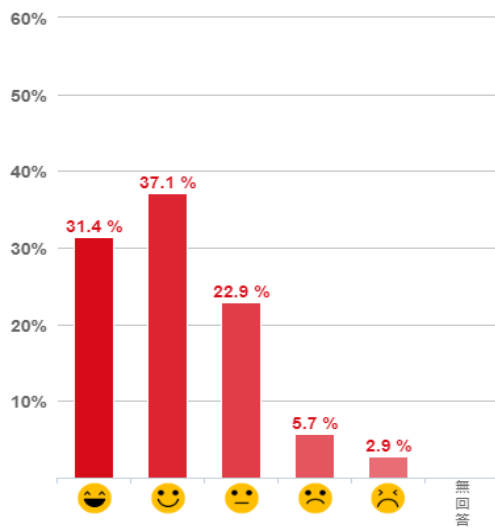
利用者アンケート結果

おひさま

Q1.

「おひさま」「ひだまり」で すごして たのしいですか？

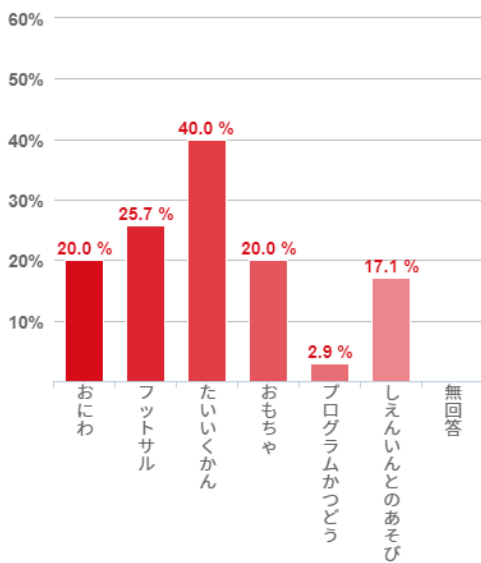
(回答数: 35)



Q2.

たのしい かつどうに チェックをいれてください。

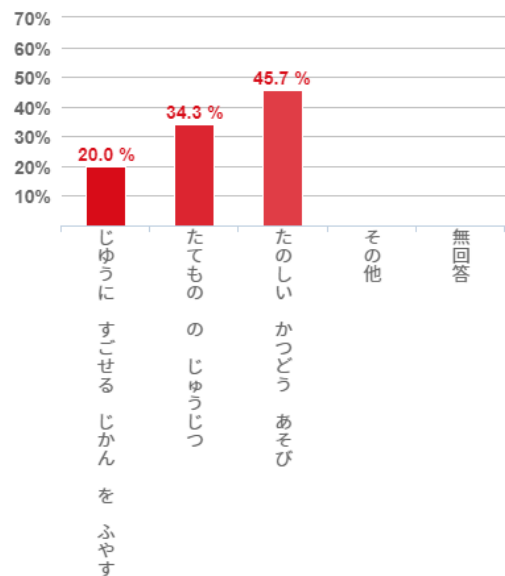
(回答数: 35)



Q3.

「おひさま」「ひだまり」に もとめることは なんですか？

(回答数: 35)

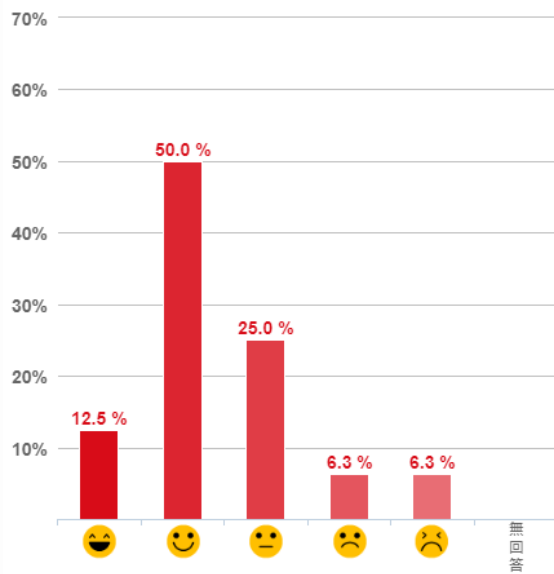


利用者アンケート結果

ひだまり

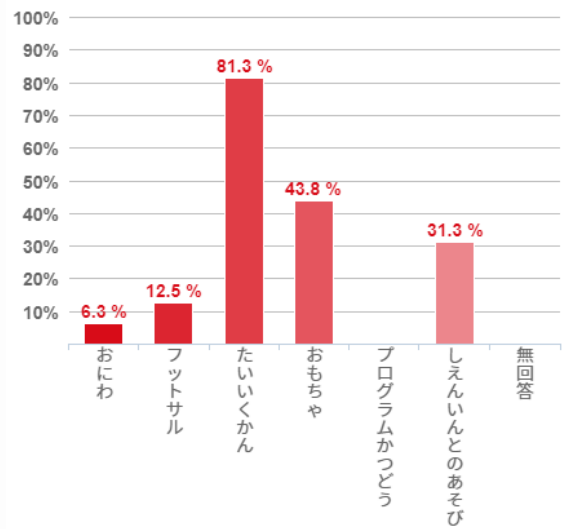
Q1.

「おひさま」「ひだまり」で すごして たのしいですか？
(回答数: 16)



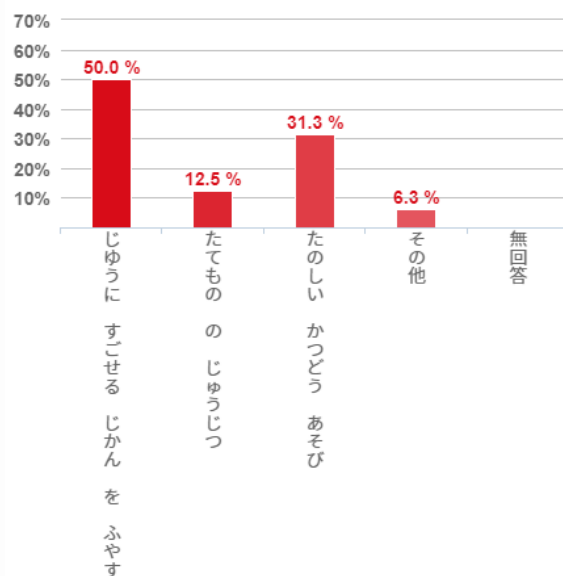
Q2.

たのしい かつどうに チェックをいれてください。
(回答数: 16)



Q3.

「おひさま」「ひだまり」に もとめることは なんですか？
(回答数: 16)



2022年支援員 自己評価【おひさま】

○利用者は日々成長していますが支援する我々も支援の方法や声掛けの方法などで成長しなければならいと思います。自分が昨年よりも改善できた点や良くなった点を記入して下さい。

- ・おひさまのフロアが合同になり、より広い視野で支援出来るようになりました。
- ・スムーズなスケジュール組みや利用者との関わりを増やしていき利用者の気持ちに寄り添い如何に切替えやすく楽しんでもらえるかを考えています。
- ・全体をよく見て声掛けをするようにしています。具体的な指示を出すことで周りの職員も明確に動ける事もわかりました。
- ・他の職員の声掛けの仕方、接し方を参考にし自分なりにアレンジして接しチャレンジを続けています。
- ・利用者の特徴、個性が分かるようになり、より細やかな対応が出来るようになりました。

○貴方が心掛けている安全対策はどのようなものがありますか？

- ・フロア内の人数確認は複数人で常時行っています。
- ・施設内や送迎車内等で危険個所を常にヒヤリングし極力迅速に対応を心掛けています。
- ・一人で問題を抱え込まず、他の職員に助けを求めることも大切な安全対策のひとつだと考えます。
- ・利用者同士の相性や環境を配慮し不安要素を無くし、居心地の悪い空間を作らないようにしています。
- ・目線を配る、非言語コミュニケーションを通して関わる、特に用が無くとも名前を呼びかける等して「意識してもらえる」「注目されている」という感覚を利用者にしてもらっています。
- ・

2022年支援員 自己評価【ひだまり】

○利用者は日々成長していますが支援する我々も支援の方法や声掛けの方法などで成長しなければならいと思います。自分が昨年よりも改善できた点や良くなった点を記入して下さい。

- ・利用者との共感を意識したコミュニケーションが行える様になり、否定ではなく肯定を意識して接するように心掛けています。
- ・利用者の性格や個性に応じて声掛けの仕方を変えて支援しています。スピーディの支援した方がいい子もいれば、焦らずゆっくり待ちながら支援した方がいい子もいます。ひとりひとりの性格や個性を考慮しながら支援することの大切さを痛感しています。
- ・利用者に対して話しかける際に視線を同じ高さにし腰を落とすことを意識して取り組みました。その為か利用者が何を見ているか、どのように見えているのかがわかるようになってきました。

○貴方が心掛けている安全対策はどのようなものがありますか？

- ・支援員同士の情報の共有や声掛けをし合い助け合うことが大切だと思います。
- ・フロア人数確認の徹底
- ・ケガ等があった場合、事が起きたところに人が集まりやすいので、自分は一步下がって全体の把握や他の利用者の対応等をし、二次被害の防止に務めています。
- ・基本的な手洗い、消毒、マスク着用が出来るよう支援しています。