

H29年度 NPO法人でっかいそら 放課後ディサービス「ひだまり」 保護者評価表 アンケート結果

	チェック項目	ご意見	対応策
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	活動場所を見たことがないので、わからない	設置している設備は、動画や広報誌で定期的に紹介できるようにしていきます
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか		
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか		
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	本人から交流があるのなどは聞いたことがないので、自分からはわからない	保護者様から、必要ないとの意見が多いので、こちらでも特に積極的な取り組みは検討していない
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか		
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか		
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	必要ない、いらないと思う/わかりません	毎年、親睦会を開催しているが、年々参加者は減少している 参加しやすい日程や、有意義な議題を提案するようにいき、皆さんに参加を呼び掛けていきます
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務にかんする自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
⑭	個人情報に十分注意しているか		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	よくわからない/何かの場合に備えて、マニュアルなどを配布してほしい	緊急時には、マニュアルに沿って行動できるよう、年に一度は曜日利用者ごとの避難訓練を行い、防犯防災に関しても、屋外・屋内にカメラやセンサーライトを設置して、対策を講じています
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	よくわからない	日頃の活動の中で、来客・お迎え時等、本人・保護者確認を徹底し、防犯意識を高められるようにしたい
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	とても楽しみにしている/他の子どもの声が気になるようです	それぞれの楽しみ方があると思うが、次につながるような支援を心掛けて提供していきたいと思います
⑱	事業所の支援に満足しているか	本人が満足しているので、親も安心して利用することができている/夏休み宿泊行きたかったです	現状に満足する事なく、常に新しい取り組みをして、全体の質の向上、親御さんのレスパイト、ここでしかできない体験で本人の生活が向上し、共生社会の中で自立できるよう支援していきます。

※ご協力ありがとうございました。  
 今後もよりよいサービスを提供できるよう精進してまいりますので、宜しくお願い致します。

H29年度 NPO法人でっかいそら 放課後ディサービス「おひさま」 保護者評価表 アンケート結果

	チェック項目	ご意見	対応策
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4月から体制が変わっているので、わからない	フロア上限人数 1F/25名 2F/15名 ひだまり/10名
②	職員の配置数や専門性は適切であるか		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	半年に一度の面談は、子供の様子を細かく知りたいと思っている	活動時の様子、放課後で取り組める課題、学校や家庭で取り組んでいる事で、放課後の時間にも出来ることを中心に、情報共有し、支援に役立てます
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	多くは求めない。一日の中で、何かひとつ取り組めていれば良いと思う	余暇と活動のメリハリをつけ、やる時はやる、が、身につくよう各フロアで活動に取り組みをする
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	個人的は意見だが、なくてよいと思う/どこかの学校の児童と交流しているのですか/落ち着いて過ごさせていけば、無理な交流	保護者様から、必要ないとの意見が多いので、こちらでも特に積極的な取り組みは検討していない
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通		
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか		
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	よくわからない	毎年、親睦会を開催しているが、年々参加者は減少している参加しやすい日程や、有意義な議題を提案するようにしていき、皆さんに参加を呼び掛けていきます
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	トラブルが起こった際、迅速に電話してもらっている苦情を述べたことはありません	トラブルは起こした方も、巻き込まれた方にも連絡しているその後のフォローも忘れない事を、心がけています
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務にかんする自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
⑭	個人情報に十分注意しているか		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知	実際どのようにしているか、確認できていない/よくわからないです、周知されていますか/契約時に説明があったが、よく覚えて	緊急時には、マニュアルに沿って行動できるよう、年に一度は曜日利用者ごとの避難訓練を行い、防犯防災に関しても、屋外・屋内にカメラやセンサーライトを設置して、対策を講じています
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	話は聞くが、実際の様子がよくわからないので、写真などで報告してほしい/わかりません/周知されていますか	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	興味の幅が狭いが、家庭以外で過ごすことは必要だと思う、帰宅後安定している/大好きなスタッフさんが優しいです/いつも子供がこだわりが多く、迷惑をかけていると思うが、対応策や特徴を理解してもらい、親は負担が減っている/待たかいたが	それぞれの楽しみ方があると思うが、次につながるような支援を心掛けて提供していきたいと思えます
⑱	事業所の支援に満足しているか		現状に満足する事なく、常に新しい取り組みをして、全体の質の向上、親御さんのレスパイト、ここでしかできない体験で本人の

※ご協力ありがとうございました。  
 今後もよりよいサービスを提供できるよう精進してまいりますので、宜しく願い致します。